

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Munipolis rendszer használata során történő adatkezelésről

1. Adatkezelő neve és címe

Adatkezelő: Vigadó Kulturális és Civil Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

cégjegyzékszám: 13-09-114244

székhely: 2200 Monor, Kossuth Lajos u. 65-67.

telefonszám: +36 29 413 212

e-mail: vigado@vigadokft.hu

web: <http://vigadokft.hu>

adatvédelmi tisztviselő: Exactline Kft., info@exactline.hu

2. Adatkezelés megnevezése

A Munipolis rendszer használata során történő adatkezelés.

A Munipolis rendszer egyrészt az egyes regionális önkormányzati egységek (pl. Önkormányzatok) vagy szervezetek, másrészt a polgárok közötti kommunikáció eszközeként szolgál, mobilhálózatok, mobilalkalmazások (Android és iOS) és weboldalak számára készült; a technikai üzemeltető a MUNIPOLIS s.r.o. vállalat.

A Munipolis rendszer az alábbiakat teszi lehetővé:

- SMS, hangüzenetek, e-mail vagy üzenetek formájában történő információ átvétel;
- közvélemény-kutatásokban való részvétel, részvételi költségvetések készítése;
- információk, ösztönzők és válaszok küldése.

3. Az adatkezelés főbb jellemzői

A Munipolis rendszer használata során történő adatkezelés	
Az adatkezelés célja:	A Munipolis rendszer használata során kapcsolattartás és információk közlése az érintettek részére, valamint az érintettek részéről bejelentések tétele.
Az adatkezelés jogalapja:	A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja: az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.

	Felhívjuk a figyelmet, hogy a GDPR 7. cikk (3) bekezdés értelmében az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megadása előtt az érintettet erről tájékoztatni kell. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását. A hozzájárulás visszavonására lehetőség van szóban, írásban és elektronikusan is (pl. az alkalmazáson keresztül).
Érintettek, illetve az érintettek kategóriái:	a Munipolis rendszerre regisztrált természetes személy
A kezelt személyes adatok felsorolása:	Az érintett - vezetéknéve, keresztnéve; - születési éve; - neme; - email címe; - telefonszáma; - annak ténye, hogy állandó lakos/állandó lakhely nélküli lakos/ nem az adott településen lakik (tanul, dolgozik, stb); - utca, házszám; - annak ténye, hogy érintett milyen üzenettípusokat szeretne kapni a rendszer használata során; - az érintett által megadott további személyes adatok. - Weboldalhoz kapcsolódó adatok: eszköz típusa; operációs rendszer; böngészés típusa; böngészőbeállítások; IP-cím; nyelvi beállítások; a weboldalhoz való hozzáférés dátuma és időpontja; felhasználónév; jelszó; biztonságos bejelentkezési adatok; használati adatok; összesített statisztikai adatok; - a regisztráció dátuma és időpontja; a regisztráció forrása; - hozzájárulás (időpontja, IP-cím), visszavont hozzájárulás (dátum és időpont, a hozzájárulást visszavonó személy azonosítója); - technikai és hangolási paraméterek - hibajelentés (böngésző, IP-cím, operációs rendszer, dátum és idő, készüléktípus, adott esetben felhasználói azonosító); FB token; operációs rendszer és annak verziója; mobiltelefon modellje; üzenetmegnyitási napló; kattintási napló, kijelentkezési napló; adott esetben az

	érintett tartózkodási helyének rögzítése, fénykép - fotójelentések.
A kezelt személyes adatok megőrzésének időtartama, ezen időtartam meghatározásának szempontjai:	A regisztrációs adatok esetén a hozzájárulás visszavonásáig, illetőleg az érintett Munipolis regisztrációja törléséig. Az Ön által a Munipolis rendszeren megtett bejelentésben foglalt személyes adatokat a bejelentés elintézéséig, illetőleg az Adatkezelő irattári tervében foglalt ideig tároljuk.
A kezelt személyes adatok gyűjtésének forrása:	Közvetlenül az érintett.
Címzett:	lásd: 4. pont, illetve: Monori Polgármesteri Hivatal KÖVÁL Monori Városüzemeltetés Titkársága

4. Adatfeldolgozó neve, képviselője

MUNIPOLIS s.r.o., Cégjegyzékszám.: 29198950, Cél: a Munipolis rendszer biztosítása és
működtetése

iMakers, s.r.o., cégjegyzékszám: 292 28 875, Cél: támogatás nyújtása a MUNIPOLIS
rendszerhez

SMSbrána, s.r.o., cégjegyzékszám: 067 19 350, Cél: SMS-szolgáltatások nyújtása

5. Harmadik országba, nemzetközi szervezet számára történő továbbítás

nem történik

6. Adatbiztonsági intézkedések általános leírása

Az Adatkezelő az adatkezelési műveletek technikai és eljárási, szervezési (adminisztratív) szabályainak kidolgozása során nagy hangsúlyt fektet arra, hogy az Ön adatainak a megfelelő fizikai és informatikai védelme biztosított legyen. Az alkalmazott intézkedések célja elsősorban a kezelt adatokhoz történő jogosulatlan hozzáférés lehetőségének, az adatok jogosulatlan megváltoztathatóságának, továbbításának, nyilvánosságra hozatalának, törlésének vagy sérülésének elkerülése, megakadályozása. Az Adatkezelő az adatkezelés során alkalmazott eszközöket és intézkedéseket ennek megfelelően választja meg. Gondoskodik továbbá az Adatkezelő arról, hogy a kezelt adatokhoz csak az arra feljogosítottak férhessenek hozzá és a kezelt adatok hitelessége és változatlanossága biztosított legyen.

Az informatikai rendszer üzemeltetője minden rendelkezésére álló eszközzel:

- a) biztosítja a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegét, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- b) garantálja, hogy fizikai vagy műszaki incidens esetén a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- c) gondoskodik az informatikai rendszerhez történő hozzáférési jogosultságokról;
- d) gondoskodik arról, hogy valamennyi felhasználó csak a jogosultsági szintjének megfelelő műveletet hajthassa végre;
- e) megvalósítja, és működteti az informatikai rendszer biztonságára vonatkozó előírásokat.

Több lehetséges adatkezelési megoldás közül az Adatkezelő az általa elvégzett kockázatelemzés alapján azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene a számára.

Az Adatkezelő informatikai rendszerének képesnek kell lennie a rendelkezésére álló erőforrásokkal biztosítani azokat a fizikai és logikai biztonságra irányuló intézkedéseket, melyek az adatokat megvédik a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől, megsemmisítéstől, véletlen sérüléstől, megsemmisüléstől.

Részletesebb információ az Adatkezelőtől kérhető.

7. Érintetti jogok biztosítása

Az adatkezeléssel összefüggésben az érintett az adatkezelőtől bármikor:

- hozzáférést kérhet a rá vonatkozóan kezelt adatokhoz,
- a pontatlan személyes adatok helyesbítését kérheti,
- a kezelt adatok törlését kérheti,
- kérheti az adatkezelés korlátozását,
- jogosult a hozzájárulás visszavonására,
- sérelmesnek vélt adatkezelés esetén felügyeleti hatósághoz, bírósághoz fordulhat.

7.1. Az érintett a jelen adatkezelés vonatkozásában a GDPR 15. cikk szerinti hozzáférés jogát az alábbiak szerint gyakorolhatja

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- az adatkezelés jogalapja;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, (vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai);

- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- az adatok forrása – ha nem az érintettől gyűjtötték;
- ha történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás az adatkezelés során, akkor ennek tényéről, logikájáról, illetve az érintettre nézve várható következményeiről;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatot – mások személyéhez fűződő jogának sérelme nélkül – megismerje, arról egy alkalommal ingyenes másolatot kapjon. Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani kivéve, ha az érintett másként kéri.

7.2. Az érintett a jelen adatkezelés vonatkozásában a GDPR 16. cikk szerinti helyesbítés jogát az alábbiak szerint gyakorolhatja

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

7.3. Az érintett a jelen adatkezelés vonatkozásában a GDPR 17. cikk szerinti törléshez való jogát az alábbiak szerint gyakorolhatja

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A fentiek nem alkalmazandók, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;

- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a GDPR 9. cikk (2) bekezdése h) és i) pontjának, valamint a GDPR 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a GDPR 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a fentiek szerinti törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

7.4. Az érintett a jelen adatkezelés vonatkozásában a GDPR 18. cikk szerinti, az adatkezelés korlátozáshoz való jogát az alábbiak szerint gyakorolhatja

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

7.5. Közös értesítési szabályok

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a GDPR 16. cikk, a 17. cikk (1) bekezdése, illetve a 18. cikk szerinti valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a fenti, a GDPR 15-22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem

összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

7.6. A hozzájárulás visszavonása

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megadása előtt az érintettet erről tájékoztatni kell. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását.

7.7. Vitás kérdések rendezése, jogorvoslat

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy adatkezelő a személyes adatait kezeli, akkor **javasoljuk, hogy először adatkezelőt keresse meg panaszával**. A panasza minden esetben kivizsgálásra kerül:

Adatkezelő: Vigadó Kulturális és Civil Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

cégjegyzékszám: 13-09-114244

székhely: 2200 Monor, Kossuth Lajos u. 65-67.

telefonszám: +36 29 413 212

e-mail: vigado@vigadokft.hu

web: <http://vigadokft.hu>

adatvédelmi tisztviselő: Exactline Kft., info@exactline.hu

Kérelmét 1 hónap alatt kivizsgáljuk, a határidő - az ügy összetettségét figyelembe véve – további 2 hónappal meghosszabbítható.

Ha a panasza ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy adatkezelő kezeli az adatait, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor **bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Lehetősége van adatainak védelme érdekében **bírósághoz fordulni**, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

8. Egyebek

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.



© 2206 MONROE ROBERT L. U. 65-67

4-2943-212

FE@GADOKET.HU

WWW.SAE-CRAFT.HU

150755-2-13

1745056-2005444

Hanzelik Andrea

ügyvezető igazgató